

**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 1/5/2021 6:27:12 PM  
**Subject:** RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie  
**Received:** Tue 1/5/2021 6:27:13 PM

Bedankt [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 18:05  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Hoi,

Indedaad zou ik vooral uitstralen dat we helpende hand toereiken waar dat kan en flexibel willen zijn, zodat vaccinatie sowieso kan plaatsvinden. Punt over evt meerkosten klopt, mogen gemeenten opvoeren. Maw prima lijn zo laat gemeenten en vervoer het vooral uitwerken en benoemen wat wij evt kunnen bijdragen in deze fase.

Vriendelijke groet,



**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 5 januari 2021 16:19  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Hoi [redacted]

Zie hieronder mijn reactie op de opmerkingen die VNG heeft doorgestuurd/ de vragen van [redacted] mbt vervoer naar locaties voor vaccinatie. Eens of heb je andere mening?

Groet, [redacted]

Ik begrijp dat er vanuit uitvoeringstechnisch perspectief vragen en aandachtspunten zijn, maar ik ga er van uit dat deze beantwoord/opgelost kunnen worden. Zie hieronder een reactie op een aantal van de opmerkingen.

Vwb capaciteit:

- VWS en VNG hebben gemeentelijk opdrachtgevers opgeroepen continuïteitsafspraken te maken met vervoerders om de continuïteit van de voorziening te borgen. Op grond van deze afspraken worden vervoerders voor een deel van hun omzetverlies gecompenseerd. Dit stelt ze ook in staat om de capaciteit/het netwerk in stand te houden. Veel opdrachtgevers hanteren als uitgangspunt compensatie tot ongeveer 70% van het reguliere omzet. De vraag naar vooral Wmo-vervoer (en tijdens de lockdown ook leerlingenvervoer) bevindt zich nog steeds op een laag niveau in vergelijking met 2019 (nog steeds rond 50% als ik me niet vergis). Gelet daarop is het denk ik niet onredelijk te verwachten dat er ruimte is om capaciteit/vervoer voor vervoer naar de vaccinatie locaties in te zetten.
- Uiteraard moet eea qua planning/logistiek goed geregeld worden, maar dit lijkt me op voorhand niet

onmogelijk. Zeker aangezien je veel mensen naar dezelfde locaties en op vergelijkbare tijdstippen zal vervoeren en je dit als vervoerder/planner ruim van tevoren weet. Je zou daar naar mijn mening rekening mee kunnen houden bij het maken van de planning. Het is ook een kwestie van goede communicatie en samenwerking tussen alle betrokken partijen denk ik.

- Wmo-vervoer is bedoeld voor lokaal/regionaal vervoer (meestal inderdaad 5 OV-zones). Dat is ongeveer 25 km. Voor bovenregionaal vervoer (van ritten van meer dan 5 OV-zones of 25 km.) heb je Valys). We zijn er van uitgegaan dat de vraag naar vervoer lokaal zou spelen en dat de ritten naar de locaties voor vaccinatie ritten van gemiddeld 15-20 km zouden zijn (vaccinaties op GGDen en huisartsenpraktijken). Mocht dat in de praktijk anders zijn dan kunnen we naar alternatieven kijken.

Eigen bijdrage en kosten: Ik weet niet wat afgesproken is voor mensen met een Wmo-indicatie, maar ik lees in mailwisseling hieronder dat gemeenten kosten als meerkosten zouden kunnen declareren (dan zou ik zeggen na verrekenen met de vergoeding/compensatie die opdrachtgevers aan vervoerders betalen?)

Vwb inrichten van de taxi's: er bestaan al sectorprotocollen voor het veilig vervoeren van passagiers. Deze protocollen zijn opgesteld op basis van adviezen van OMT/RIVM en maatregelen van het Kabinet. Naar mijn mening (en dat was volgens mij ook de mening van KNV) zouden deze voldoende zijn om passagiers ook naar een locatie voor vaccinatie te vervoeren. Natuurlijk goed om afspraken met de centra te maken zodat logistiek (aankomst, parkeren, etc) soepel verloopt.

Groet, 5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
 Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 14:35  
 Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
 CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
 Onderwerp: FW: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Ha 5.1.2e  
 Kunnen we hiernaar kijken? Ingewikkeld of te regelen?  
 Groet,  
 5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>  
 Verzonden: dinsdag 5 januari 2021 14:29  
 Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
 CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>  
 Onderwerp: RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Beste 5.1.2e

In het kader van de coronacrisis sta ik in contact met diverse gemeentelijk opdrachtgevers.

Zij geven aan toch nog wel wat beren op de weg te zien om het vervoer naar de vaccinatielocaties in goede banen te leiden. Dit gaat dus expliciet niet over het regelen tussen rijk en VNG want dat beschouw ik als geregeld, maar om een soepele uitvoering in de praktijk.

IK verzamel hieronder de op en aanmerkingen die ze mij hebben aangegeven. Veel dingen kunnen ook lokaal/regionaal worden geregeld maar gezien de spoed is het wellicht handiger om over sommige zaken gewoon een landelijke lijn mee te geven.

Vragen bij capaciteit

Als KNV aangeeft dat het binnen de bestaande vloot is op te vangen hebben ze wellicht niet voldoende gedacht aan de plannings van de vervoerders. Die plannen in het vooruit en dat doen ze nu gezien de vraagontwikkeling erg krap om zo deze tijd goed door te komen. Voor de vaccinatieweek moeten ze dus bijtijds bijplannen, met het risico dat het iets teveel is. Daarbij komt dat deze afspraken moeilijk zullen zijn te combineren en dat ze extra strak moeten gepland ivm een gegarandeerde aankomsttijd (afpraak vaccinatie).

Daar moet dus (lokaal/regionaal of landelijk) op tijd iets over worden afgesproken. Ook moeten de systemen op tijd worden ingeregeld. Op veel plaatsen in NL mogen WMO-ers niet meer dan 5-zones rijden. Dat staat zo vast in de callcentra software. Dat moet bijvoorbeeld op tijd aangepast worden. Misschien speelt dat qua afstanden alleen in het dunbevolkte gebieden.

Daarbij komt de vraag hoe wordt het doorverbinden van de 1400 naar vervoerscentrales (of gemeente) geregeld. Dat moet ook

technisch worden geregeld en GECHECKT.

#### Betalen/eigen bijdrage

Extra voor de niet WMO-geïndiceerden, moeten die wat betalen en hoe regelen we dat dan? (we hebben gezegd van niet toch?-FH) De meeste opdrachtgevers zijn overgestapt op 'op rekening'. Het vergaren van rekeninggegevens vraagt veel tijd. Of mogen ze voor niets reizen.

Worden geïndiceerden ook vrijgesteld van eigen bijdrage? (lijkt mij dan wel logisch-FH)

#### AVG

Verder moeten gegevens van niet WMO-geïndiceerden worden vastgelegd. Je moet immers weten wie je waar moet ophalen. Daarvoor bestaat een AVG-proof oplossing. Wij hebben met GGD/huisartsenposten eerder afgesproken mensen naar hen te vervoeren en dat gebeurde op een speciale pas waarop dit dan geboekt werd. Ophaalinfo kwam dan in 'opmerkingen veld'. In die gevallen betaalden deze instellingen de reizigersbijdrage.

#### Praktische Inrichting locatie:

Hoe zorgen we dat taxi's op de vaccinlocaties mogen komen? De taxi's die daar komen moeten rijden (en ingericht zijn) volgens de geldende protocollen. Dit geldt ook voor de taxi 1-pitter, klein bedrijf dat opdrachten van particuliere klanten aanneemt. De verkeerregelaars/medewerkers megalocaties (vaak combi test en vaccin) moeten kunnen zien dat de taxi's ter plekke mogen komen en ze aan kunnen wijzen waar ze mogen parkeren. Het zou fijn zijn als er bij deze locaties parkeerfaciliteit is voor taxi's.

Ook al denken jullie (dat zijn VWS en VNG-FH) dat de reisbehoefte minimaal zal zijn, dan lijkt het dus toch gepast om deze afspraken en protocollen even goed voor te bereiden met bv een projectgroep.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
06 - 5.1.2e  
www.vng.nl

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
06 - 5.1.2e  
www.vng.nl

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
06 - 5.1.2e  
www.vng.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: zaterdag 2 januari 2021 19:03

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>;

5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; Renske Steenberg <5.1.2e@VNG.NL>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>;

5.1.2e <5.1.2e@vng.nl>

Onderwerp: RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Ha 5.1.2e

Inderdaad goed dat je afpelt. De laatste bullet betreft mensen/ouderen die niet op de eerste twee manieren vervoer naar een vaccinatielocatie hebben kunnen regelen. Dus ze kunnen echt niets zelf organiseren en ze maken geen gebruik van gemeentelijke voorzieningen.

Die moeten dus wel aan vervoer geholpen worden. Ik zou dat dan dus ook echt regelen/organiseren voor ze.

De kosten die daarmee gemoeid zijn kunnen gemeenten dan als meerkosten declareren.

De mensen achter 14+ moeten inderdaad wel worden geïnstrueerd.

Een aanwijzing lijkt me zwaar in deze. Kan dat niet via een afspraak tussen ons?

Ik hoor graag hoe we dit concreet regelen.

Dank je!

Groet,  
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e  
Ministerie van VWS  
Parnassusplein 5  
2515 XP Den Haag  
06 5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>  
Verzonden: vrijdag 1 januari 2021 12:40  
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; Renske Steenberg <5.1.2e@VNG.NL>  
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@vng.nl>  
Onderwerp: RE: vervoer ouderen naar vaccinatie locatie

Ha,

Als ik hem afpel dan gaat het dus alleen om er voor te zorgen dat de mensen de juiste informatie krijgen als ze het 14+ nummer bellen? Of moet er ook extra vervoer geregeld worden? (Dat zie ik nog niet staan. Zou het wat ingewikkelder maken).

Dan zijn er volgens mij twee smaken:

1. oproep vanuit ons om hiervoor te zorgen (Rijk en VNG, bijvoorbeeld de ledenbrief van ons). Dit is niet dwingend en daarmee niet zeker dat het overal direct tot resultaat gaat leiden.
2. aanwijzing. Dat is in ieder geval meer dwingend en dus waarschijnlijk directer resultaat. Via aanwijzing naar de burgemeesters? Dat weten ze bij de COVID directie wel.

En nog even praktisch: die gemeentelijke mensen (achter het 14+ nummer) die moeten dus kunnen antwoorden zoals je zelf beschrijft bij punt 1 en 2 (Probeer het zelf te regelen of via bepaalde (vrijwilligers) organisaties. Indien al gebruik van vervoersvoorziening gebruik die dan)? Dat lijkt me redelijk overzichtelijk.

Grt 5.1.2e

(5.1.2e meegenomen ivm Corona. 5.1.2e meegenomen ivm doelgroepenvervoer).

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
Verzonden: donderdag 31 december 2020 18:01  
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>  
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL>  
Onderwerp: RE: vervoer ouderen naar vaccinatie locatie

Prima!

Verzonden met BlackBerry Work  
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL> <5.1.2e@VNG.NL>>  
Datum: donderdag 31 dec, 2020 1:55 PM  
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL> <5.1.2e@VNG.NL>>, 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL> <5.1.2e@VNG.NL>>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> <5.1.2e@minvws.nl>>  
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> <5.1.2e@minvws.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl> <5.1.2e@amsterdam.nl>>, 5.1.2e <5.1.2e@VNG.NL> <5.1.2e@VNG.NL>>  
Onderwerp: Re: vervoer ouderen naar vaccinatie locatie

Als concept zo prima 5.1.2e volgende week de tekst verder fijn slijpen en de communicatieafdelingen aan elkaar koppelen zodat alles gelijktijdig op goede manier dan kan worden verzonden.

En zouden de GGDen een rol moeten spelen in de info over de vaccinatie. Gemeenten kunnen wel iets zeggen over locatie en vervoer maar niet over de medische aspecten.

Gr

Outlook for Android <<https://aka.ms/ghei36>> downloaden

From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 Sent: Thursday, December 31, 2020 12:30:43 PM  
 To: [redacted] <[redacted]@VNG.NL>; [redacted] <[redacted]@VNG.NL>; [redacted] <[redacted]@VNG.NL>  
 Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@VNG.NL>  
 Subject: RE: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

ha [redacted]

zie onder mijn antwoorden.

gr [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com <<http://www.blackberry.com>>)

Van: [redacted] <[redacted]@VNG.NL> <[redacted]@VNG.NL>>  
 Datum: donderdag 31 dec, 2020 11:25 AM  
 Aan: [redacted] <[redacted]@VNG.NL> <[redacted]@VNG.NL>>, [redacted] <[redacted]@minvws.nl>>, [redacted] <[redacted]@VNG.NL> <[redacted]@VNG.NL>>  
 Kopie: [redacted] <[redacted]@minvws.nl> <[redacted]@minvws.nl>>, [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl> <[redacted]@amsterdam.nl>>, [redacted] <[redacted]@VNG.NL> <[redacted]@VNG.NL>>

Onderwerp: Re: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Dag [redacted]

Ik kreeg al een seintje van [redacted]

Je bericht roept wel wat tegen vragen op voordat we het proces goed kunnen uitlijnen.

-Is bekend wie precies onder de definitie valt van kwetsbare thuiswonende ouderen?

[redacted]: gaat niet alleen om kwetsbare ouderen maar thuiswonende ouderen: iedereen boven 60.

- Hoe en door wie worden ze geïnformeerd dat ze in aanmerking komen voor een eerdere vaccinatie. Je zegt RIVM, hebben die al de gegevens?

[redacted]: Ze krijgen uitnodiging van RIVM - die hebben alle alle gegevens want altijd verantwoordelijk voor vaccinaties.

-wat is start datum, want ik hoor dat 8ste vooral symbolisch is en pas 2 weken later de GGDen zijn in gericht .

[redacted]: nog niet bekend. Kabinet moet er eerst nog over besluiten maandag.

-Blijkbaar zijn er maar beperkt aantal vaccinatie locaties in heel Nederland. Mensen moeten misschien best ver reizen, dus zijn ze daartoe wel bereid? En zijn de locaties dan ook al voor deze mensen ingericht en op de hoogte.

[redacted]: lokaties zijn al bekend gemaakt, deze worden dan voor iedereen ingericht en uiteraard op de hoogte. er is met alle betrokken partijen frequent overleg (niet met dmo maar vanuit covid directie die vaccinaties regelt).

-Als alle informatie goed op orde is dan kunnen wij als VNG via een ledenbrief onze gemeenten informeren over hoe ze ouderen die bellen kunnen informeren. Dan is wel handig om goede scripts te hebben waar geen fouten in staan en goede afstemmen met de GGD locaties waar wordt gevaccineerd.

Uiteraard. Maar ze worden vooral geïnformeerd door uitnodiging rivm en q en a's op rijksoverheid en rivm zoals we dit normaal doen. Ledenbrief is handig en kan dezelfde info bevatten.

Ik heb nu alleen geen expliciet antwoord van je op mijn vragen. Dus begrijp dat je het eens bent met tekst die [redacted] al eerder zag. En ik neem aan dat er een aanwijzing moet komen dan.

gr

gr 5.1.2e

Gr 5.1.2e

Outlook for Android <<https://aka.ms/ghei36>> downloaden

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verstuurd: donderdag 31 december 2020 11:02

Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e

Cc: 5.1.2e ; 5.1.2e

Onderwerp: vervoer ouderen naar vaccinatielocatie

Beste 5.1.2e

Het kabinet overweegt om ook thuiswonende ouderen die naar GGD vaccinatie locatie kunnen komen misschien al mee te nemen in eerste ronde vaccinaties (met zorgmedewerkers). Zeer kwetsbare mensen zal huisarts iets later vaccineren met ander vaccin (dat niet bij min 70 bewaard hoeft te worden).

Stel dat kabinet dit besluit dan moeten we het wel al uitgedacht en geregeld hebben. Dus ik heb met 5.1.2e al even gezien hoe dat eventueel zou kunnen. Onderstaande tekst zou dan opgenomen kunnen worden in de uitnodiging van het RIVM die mensen krijgen voor hun vaccinatie:

(11)(1) Concept

Aantal vragen aan jullie:

- Hebben jullie nog andere punten/wijzigingen die jullie voor willen stellen?
- Hoe zorgen we er verder voor dat er achter 14+netnummer mensen zitten die weten wat ze moeten doen? Moet daar aanwijzing voor komen zoals we dit in crisistijd steeds doen?

Mijn vragen hebben enige haast, dus ik hoop asap iets terug te krijgen. Veel dank en sorry dat ik in vakantietijd stoort!

Gr 5.1.2e

[Logo36 5.1.2e | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport <<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>> | 5.1.2e  
5.1.2e | Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
Telefoon: 070- 5.1.2e | 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e@minvws.nl> |